

院舍主管 · 關愛同行

創刊號

2025年5月

捐助機構：香港賽馬會慈善信託基金

主辦機構：香港老年學會

編輯：培訓計劃團隊



第二屆開課啦！



第二屆「院舍主管關愛領袖培訓計劃」已於本年3月12日開課。今屆有76位來自港九新界各區的合約和私營安老院的主管成功報讀。

開課日第一位星級講師就是香港老年學會會長梁萬福醫生。他向學員解說本計劃的四大綱領：「關愛領袖、變革領導、以人為本、優質院舍」，和細述本培訓計劃各個環節的安排，並仔細分析未來安老服務會面對的挑戰但同時帶來的機遇，鼓勵學員好好把握，積極向上，提升安老院舍的服務質素，造福受照顧的長者。

由於報名參加培訓計劃的人數踴躍，故未能全數取錄，期望來屆能吸納更多合約和私營安老院的主管成為學員，進一步提升香港整體的安老服務質素。

項目總監的話

香港老年學會推出「香港賽馬會院舍主管關愛領袖培訓計劃」，讓學員從講者的分享中學習以人為本的照顧及以變革領導管理院舍，並反思如何提升服務質素，讓長者及家人安心。我們亦十分感謝各星級講者及專業顧問的支持，為課程提供高質素的內容和指導，使學員透過課程，更明白及掌握良好和優質的院舍管理技巧。為建立平台向安老院舍主管持續提供相關資訊，特由今年五月開始編製「院舍主管·關愛同行」定期通訊，促進安老服務業界的交流。

周麗如

會長的話

香港老年學會非常高興香港賽馬會慈善信託基金關注香港安老院舍的質素，與本會三十九年來一直關注及推動香港安老服務高質素的工作不謀而合。經過2023年的共同努力下，讓我們可以落實於2024年推出首屆「院舍主管關愛領袖培訓計劃」。



第一屆的招募學員得到各合約院舍及私營院舍營辦機構支持下得以順利完成，亦樂見剛畢業的院舍管理人員分享了他們一年來的學習成果，可以更好推展院舍優質服務，更會積極參與院舍質素認證以提升他們的院舍服務質素。際此培訓計劃第二屆開展之初，期望可以讓學員在學習到各個在安老服務、管理、財務、公關等的精英的課堂中更能長知識，而於未來下半年香港老年學會將繼續招募各院舍主管參與第三屆培訓計劃。

梁萬福醫生

總監的話

最有底氣的支持

在香港老年學會「關愛領袖院長培訓計劃」中相遇，這個緣份值得大家珍惜，課程會完結，但學習和支持卻是永遠。



院舍主管這條路不易行，社會上對你們有很高的要求和期望，你們承擔的壓力不輕。當人面對挑戰及困難時，如何能不沮喪、不退縮地迎戰？原來只要相信你永遠有一個力量在背後支持你，你就能懷自信前行。這個力量可能是你的信仰、可能是你當初投身長者服務的初心，現在更多一力：就是「關愛領袖同學會」。同學會凝聚力量，讓院長們不再孤單，透過分享交流，互相支持，持續強大。

一個人行得快，但一班人互相支持才能行得持久。記住，香港老年學會及同學會給你最有底氣的支持！

陳靜宜



第一屆「香港賽馬會院舍主管關愛領袖培訓計劃」畢業學員與嘉賓一起合照



香港老年學會總監陳靜宜女士跟畢業學員合照



「優質服務計劃」卓越獎得獎學員林俊賢（左一）、鄭慧嫻（左二）及周林林（右一）與香港老年學會會長梁萬福醫生及香港賽馬會慈善事務總經理（人才及發展）曾芷詩女士合照

歡迎聯絡及查詢有關培訓計劃

-  www.clrch.org
-  2775 5155
-  clrch@hkag.org

第一屆畢業典禮

溫情滿溢 見證成長

第一屆「香港賽馬會院舍主管關愛領袖培訓計劃」畢業典禮於 2025 年 3 月 15 日假城景國際酒店二樓水晶殿圓滿完成。逾百位嘉賓濟濟一堂，包括香港賽馬會捐助機構代表、香港安老服務協會成員、香港安老及復康聯會代表、大學教授、專業顧問、畢業生及其院舍營辦者等。學員見到熟悉的面孔，興奮地打招呼、合影留念，會場氣氛熱鬧而溫馨。

典禮上，一段回顧影片牽動全場心弦 - 課堂中的專注神情、小組討論的熱烈互動、學員分享的真摯感悟，每一幀畫面都承載着成長的珍貴記憶。這些片段不僅重溫了學員一路走來的點滴，更凝聚了他們的蛻變，讓在場所有人為之感動。最激動人心的時刻，莫過於見證學員上台獲頒畢業證書、全勤獎狀及「優質服務計劃卓越獎」。這份殊榮不僅是對他們努力的肯定，更是寄託着對未來提升院舍優質服務的殷切期許。

願關愛領袖們繼續以專業的態度前行，並在這條充滿挑戰與機遇的道路上，不斷追求卓越，為社會帶來更多的正能量和希望。



第一屆學員心聲

「通過專業顧問到院督導輔助，在推行計劃過程中為我們提供多項專業意見、改善項目、培訓和實例示範，有效提升員工專業領域的知識和技巧，凝聚及充分發揮團隊精神。計劃得到院友家屬積極參與鼓勵及支持，他們的支持有助我們協助發展，將所學所見在院舍學以致用，展現變革型領導實施的成效，令到「養」身行動成效超出了預期，亦達到院內「敬老如親」的宗旨，實踐「以人為本」的精神。」（周林林）





「大灣區養老服務單位」參訪團



香港賽馬會院舍主管關愛領袖培訓計劃

「同學會」活動簡述

「同學會」2024年活動：

「同學會」於2024年8月成立。自成立以來，我們曾舉辦多項活動，包括「頌鉢」和「普拉提」體驗班，讓學員們暫離繁忙的工作環境，在輕鬆的氛圍中體驗不同的鬆弛方法，以保持身心健康。而在10月底我們組織了一個為期兩天的「大灣區養老服務單位」參訪團，讓超過30位學員和專業顧問北上了解大灣區養老服務的新發展，促進香港與大灣區養老業界互相交流經驗。再者，我們亦積極聯繫外界機構，安排各類型參觀活動，例如11月中由香港社會服務聯會主辦的「樂齡科技博覽」及12月中由香港耆康老人福利會主辦的「社區軟餐博覽」活動等，對學員提供更多與業界交流的機會。未來「同學會」將籌辦更多不同類型的活動，鼓勵學員積極參與。



「頌鉢」體驗班



樂齡科技博覽



社區軟餐博覽

「香港安老院舍評審計劃」

香港老年學會早於2005年推出「香港安老院舍評審計劃」(RACAS)，廣為安老服務業界認識和接納，計劃內容包括：

- ◆ 40項評審標準：確保院舍在各方面提供高質素服務，保障長者健康與安全。
- ◆ 評審標準範疇：管治、環境衛生與安全、護理照顧執行流程、資料管理。

於2024年起新增「安老院舍服務考核」(SAEH)：

- ◆ 針對資源較少的院舍，協助提升基礎管理與護理服務質素，增加市場競爭力，並確保長者獲得更完善的照顧。合資格院舍有機會參與社會福利署「改善買位計劃」。
- ◆ 服務考核準則：共25項；16項符合社會福利署「十六項服務質素標準」，確保院舍管理達到基本要求。9項針對保健、衛生管理、保健紀錄、院舍人手及護理服務。

此外於2024年我們又推出「院舍星級證書」計劃，以「星級制度」表揚提供優質服務的院舍，鼓勵更多院舍追求卓越服務。院舍根據不同的外部評核資歷，將有機會獲頒1至5星(+)證書。

- ◆ 評核機制：根據院舍認證獲頒1至5星(+)證書，以表揚院舍優質服務。
- ◆ 計劃優勢：提升院舍形象及市場競爭力；有機會獲得社會福利署的支持或資助

如需進一步了解或申請各項評審相關計劃，請掃描以下二維碼：



香港賽馬會 「嚙·逸」院舍支援計劃

由香港賽馬會慈善信託基金資助，「嚙·逸」院舍支援計劃於2024至2027年推行。香港老年學會聯同香港中文大學、東華三院、香港聖公會福利協會、香港基督教服務處及基督教香港信義會社會服務部合作，為私營安老院舍提供全方位支援。

計劃內容：

- ◆ 提供專業培訓，如院友「個人照顧計劃」設計、環境改善及專業知識提升。
- ◆ 推動「減少約束」、「以人為本」、「復元模式」及「認知障礙症友善照顧模式」，為院友提供尊重個人需要的優質服務。
- ◆ 融入樂齡科技，提升院友舒適度及尊嚴，創造高質素生活。
- ◆ 致力於推動「減少約束」的照顧模式，共同提升院舍服務質素，讓服務更有溫度，進一步增強院舍的口碑與信譽。

香港老年學會負責荃灣及葵青區的支援工作，誠邀區內私營安老院舍攜手合作！



**現正接受報名
名額有限，請立即登記**

掃描二維碼報名



注意：已登記的安老院舍需接受面試以進行最終遴選。

查詢電話：3751 3330

主辦機構：



香港老年學會
Hong Kong Association of Gerontology

捐助機構：



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club
Charities Trust

www.hkag.org

港島區：賽馬會港島訓練及發展中心
香港鴨脷洲利東邨東昌樓地下 101-107 室

香港賽馬會院舍主管關愛領袖培訓計劃 通訊
院舍主管·關愛同行

創刊號 2025年5月